

# LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI



-  Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26136
-  [rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id](mailto:rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id)
-  [rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id](mailto:rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id)
-  rsudachmadmochtarbkt
-  Media RSAM (@mediarsam)
-  rsam bukittinggi
-  RSAM Bukittinggi

2025

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya atas berkah dan rahmatNya Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dapat selesai tepat pada waktunya. Hasil survei ini dapat diakses melalui website <https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/>

Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini sangat penting dalam mengukur persepsi tentang anti korupsi di RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi dan akan menjadi evaluasi yang berkesinambungan sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan.

Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu diharapkan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Bukittinggi, - Mei 2025



## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan secara langsung kepada pengunjung RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. Hasil Survei ini dapat diakses melalui website RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi pada link berikut ini website <https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/>.

Kuisisioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dibagikan berisi tentang :

1. Diskriminasi Pelayanan

RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi memberikan pelayanan dengan tidak membeda-bedakan karena factor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

2. Kecurangan pelayanan

Tidak terjadi pemberian layanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan di RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi

3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

Tidak ada penerimaan /bahkan permintaan imbalan dan/atau gratifikasi diluar ketentuan yang berlaku di RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi

4. Percaloan

Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

5. Pungutan Liar

Tidak terjadi permintaan biaya diluar dari ketentuan standar biaya resmi pada RSUD Dr. Achmad Mochtar

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Responden adalah para keluarga pasien (klien)/masyarakat/ pengguna layanan (jasa) RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi sejak Januari 2025 s.d. April 2025. Tidak ada preferensi gender, agama, asal daerah, dsb. Semua responden yang masuk kategori sejak Januari – April 2025 diikutkan dalam survei ini. Survei dilakukan pada akhir April 2025.

#### **B. Metode Pencacahan**

Survei dilakukan dengan menyampaikan kuesioner langsung kepada keluarga pasien (klien)/masyarakat/pengguna layanan (jasa) RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi sebanyak 60 orang responden.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 s.d. 4. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan kuesioner yang telah diberikan.

Rumus:

$$T \times P_n$$

Keterangan :

T = Total jumlah responden yang memilih

P<sub>n</sub> = Pilihan angka skor

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut.

$$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden}$$

Interval jarak antar skor diperlukan untuk membagi kriteria. Rumus interval adalah sebagai berikut:

$$\text{Rumus Interval (I)} = 100 / \text{Jumlah skor}$$

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, Berikut ini rentang jarak persepsi dengan skala 4.  $I = 100 / 4$   $I = 25$ . Untuk skala 4, intervalnya adalah :

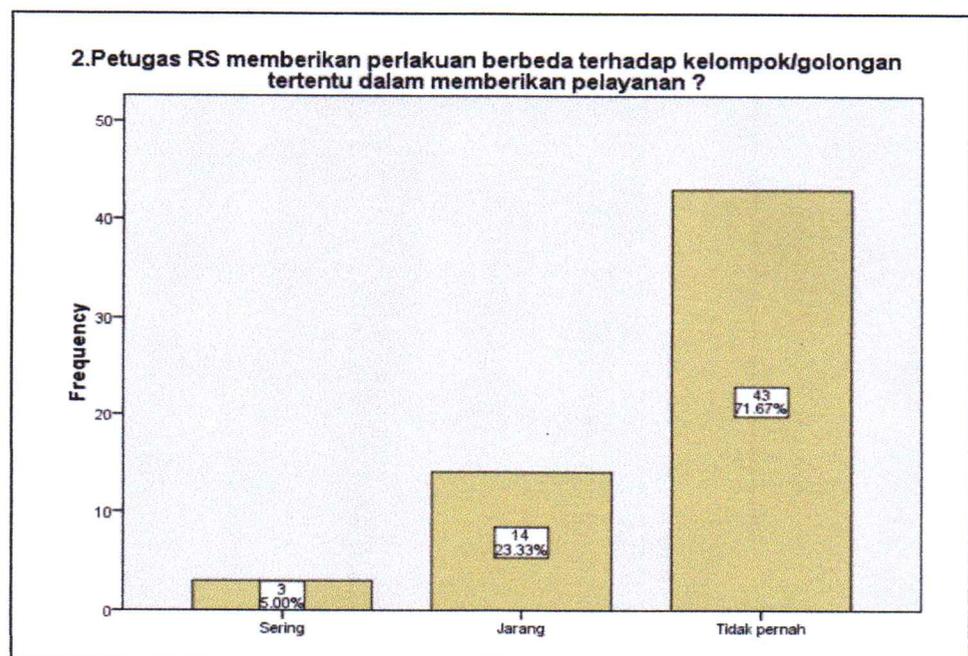
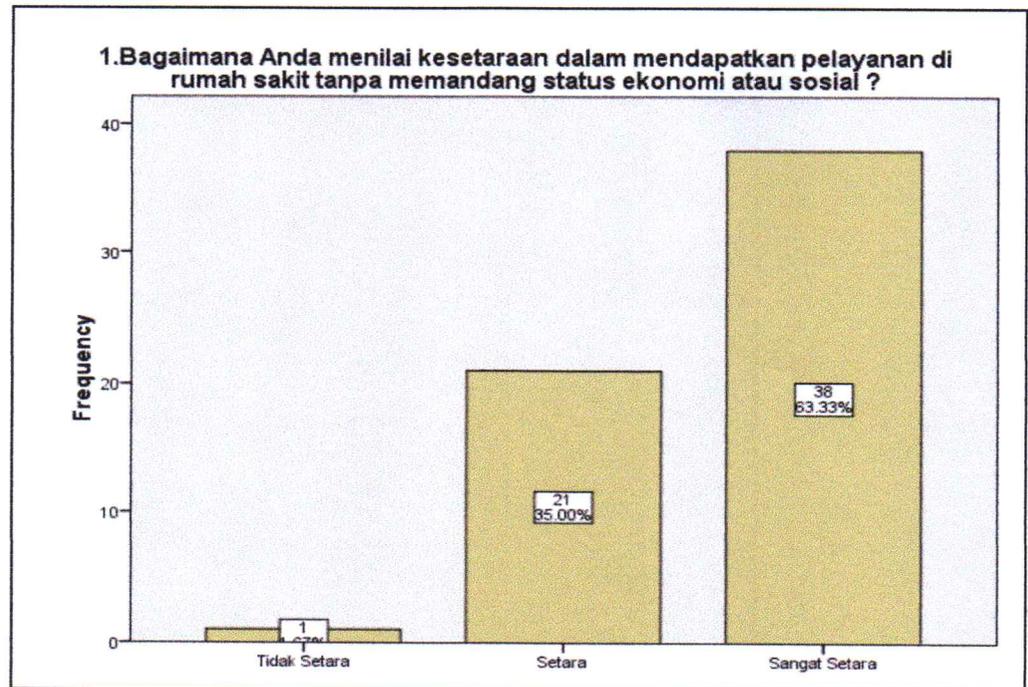
<b>25% <math>\leq</math> I &lt; 50%</b>	<b>: tidak puas</b>
<b>50% <math>\leq</math> I &lt; 75%</b>	<b>: kurang puas</b>
<b>75% <math>\leq</math> I &lt; 100%</b>	<b>: cukup puas</b>
<b>100% <math>\leq</math> I <math>\leq</math> 100%</b>	<b>: sangat memuaskan</b>

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

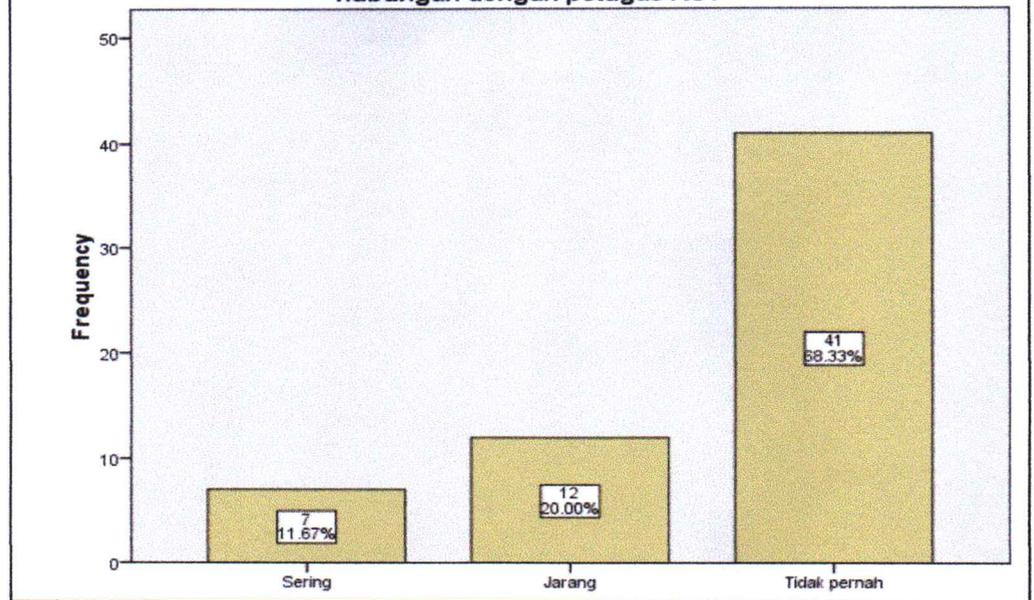
**A. Analisis Hasil Survei**

Berikut ini adalah diagram batang hasil penilaian terhadap Persepsi Anti Korupsi RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan.

**1. Diskriminasi Pelayanan**

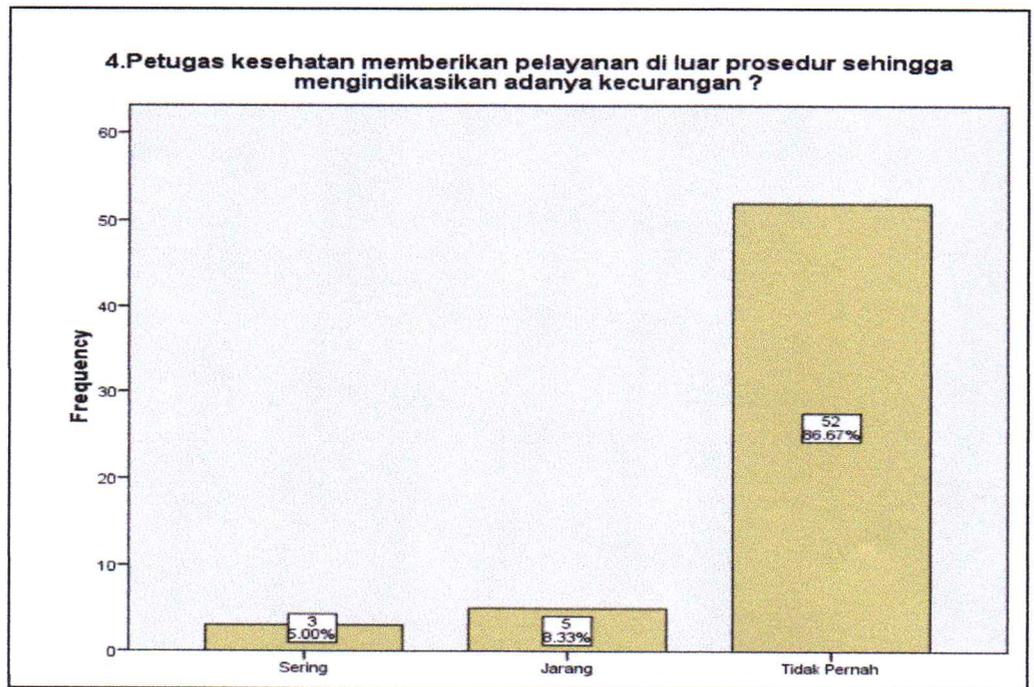


**3. Adanya perlakuan khusus dalam pelayanan di Rumah Sakit karena memiliki hubungan dengan petugas RS?**

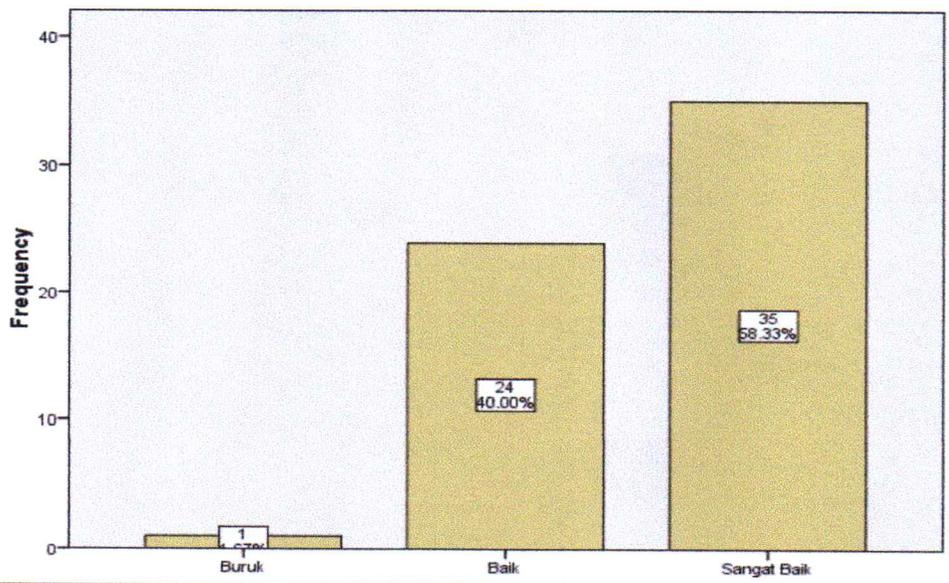


**2. Kecurangan Pelayanan**

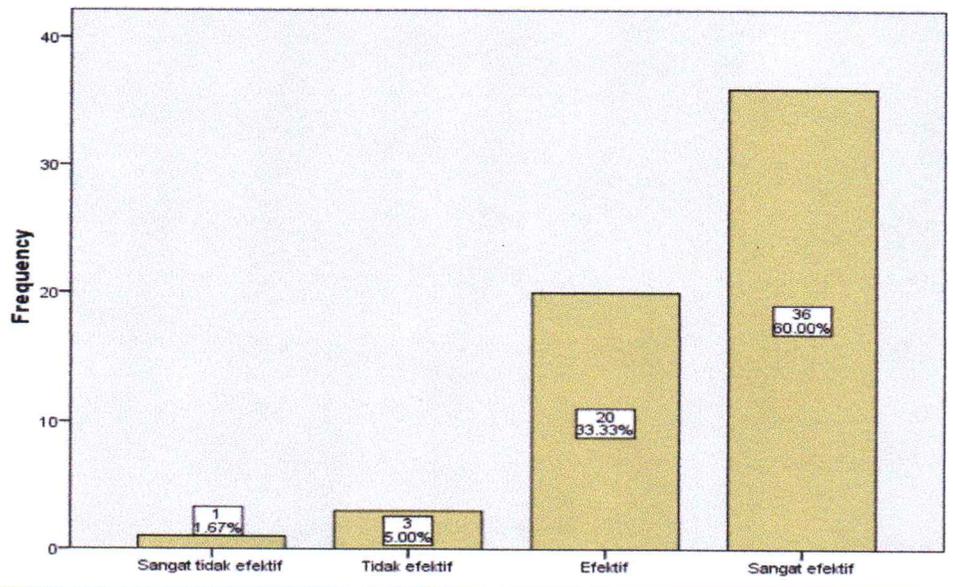
**4. Petugas kesehatan memberikan pelayanan di luar prosedur sehingga mengindikasikan adanya kecurangan ?**



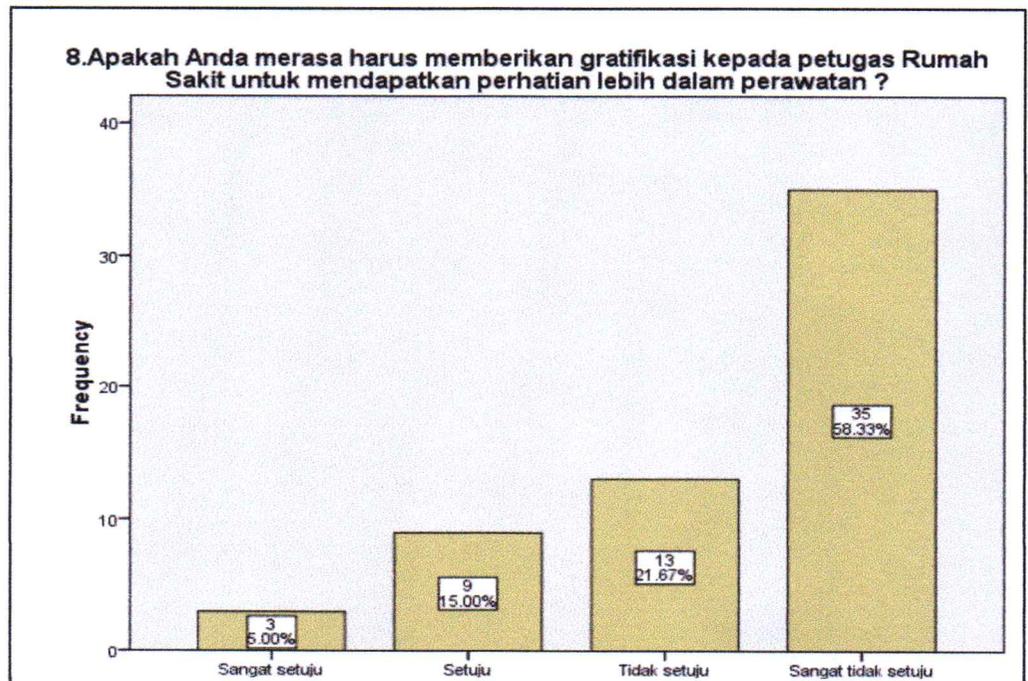
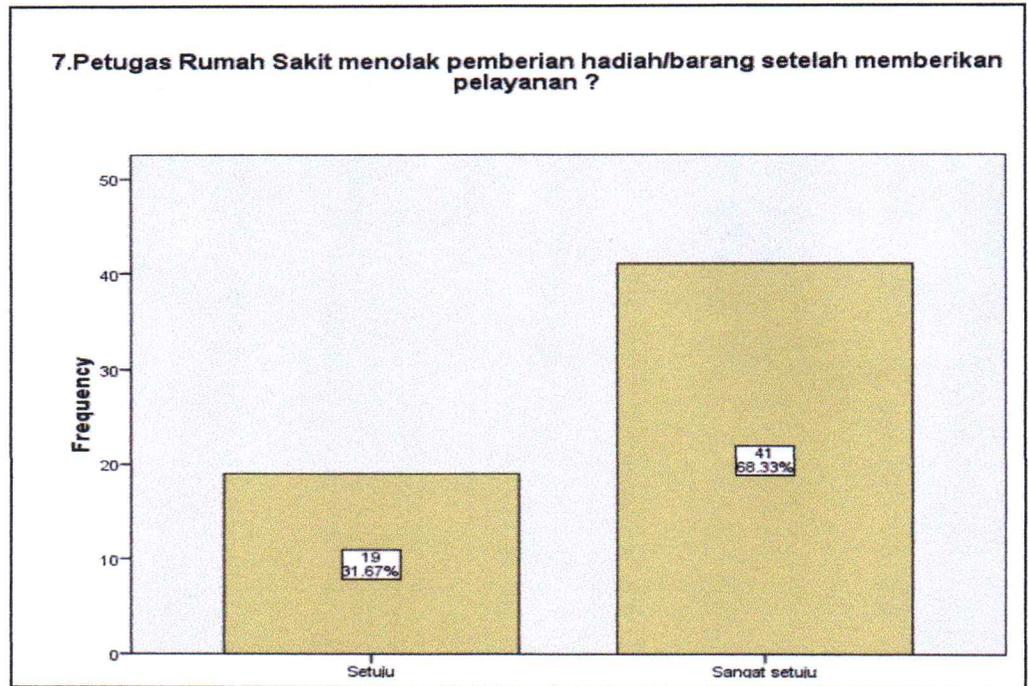
**5. Bagaimana Anda menilai integritas tenaga kesehatan rumah sakit dalam memberikan pelayanan medis?**

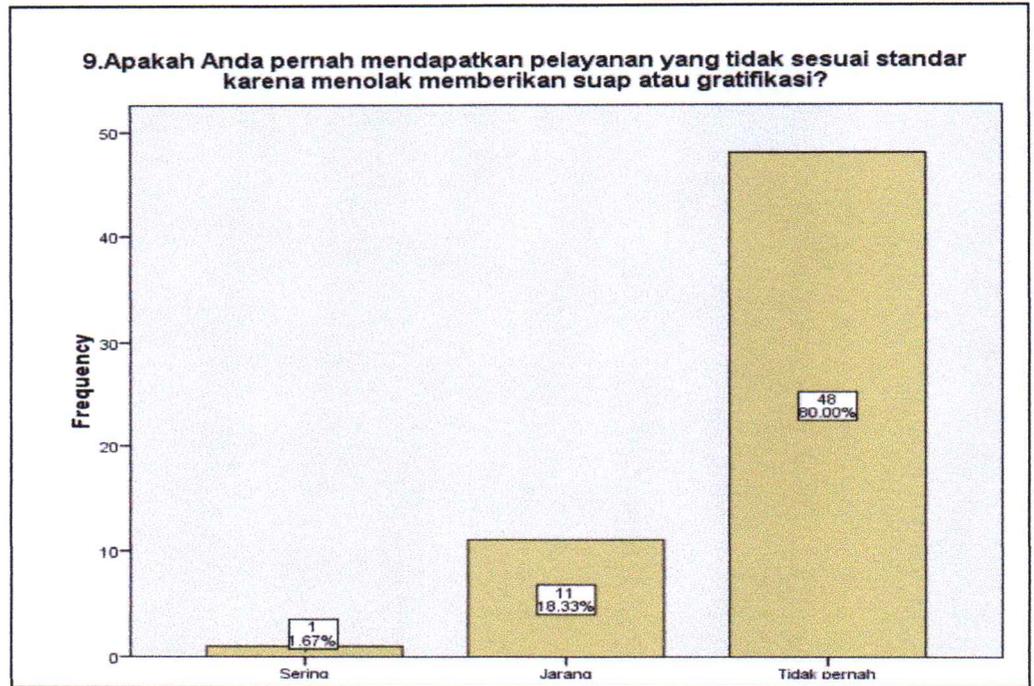


**6. Rumah Sakit telah mengurangi kecurangan dalam pelayanan?**

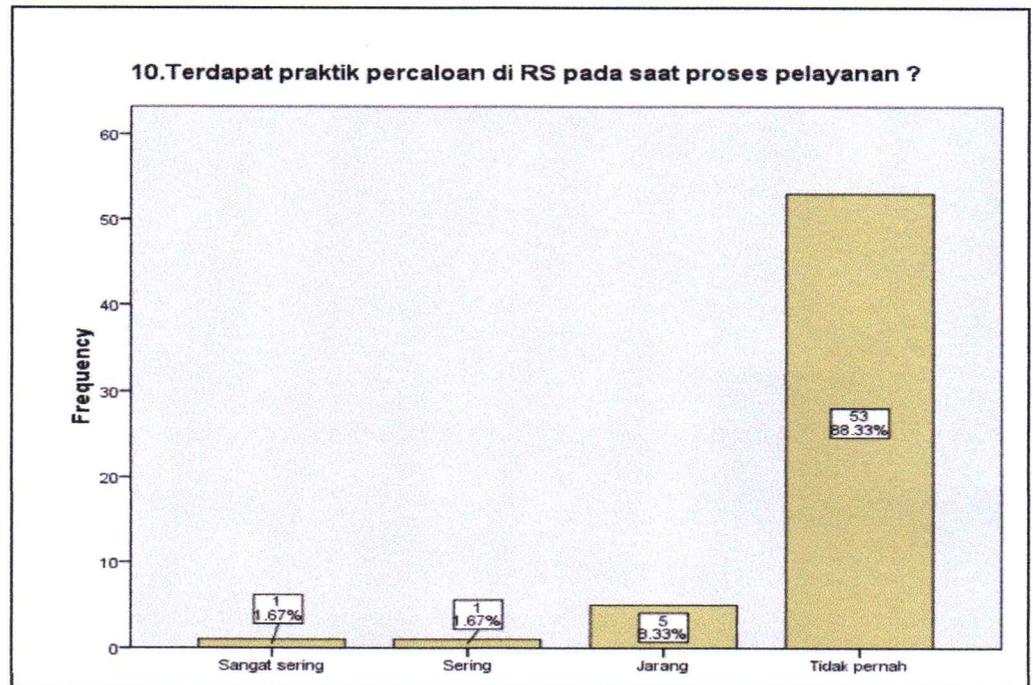


### 3. Gratifikasi

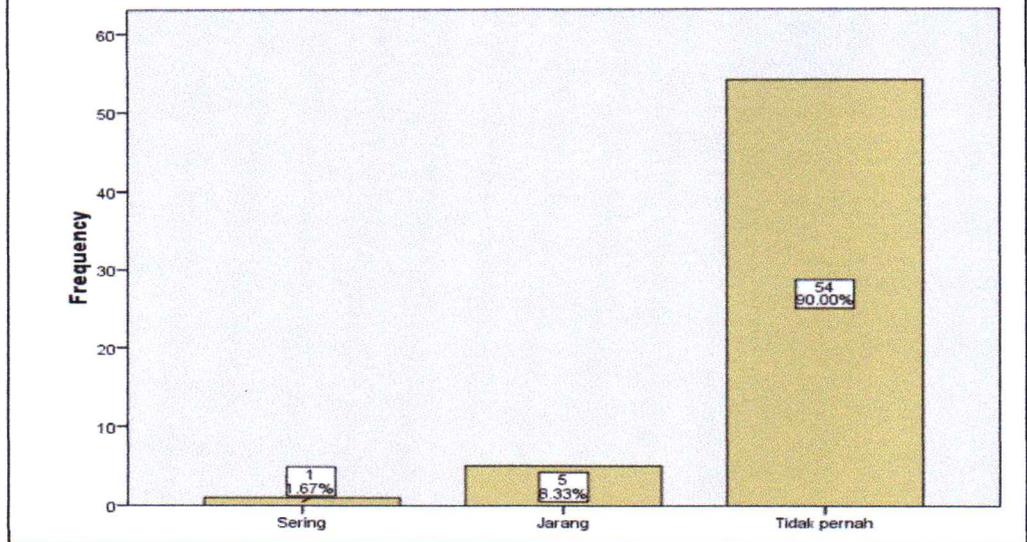




#### 4. Pencaloan

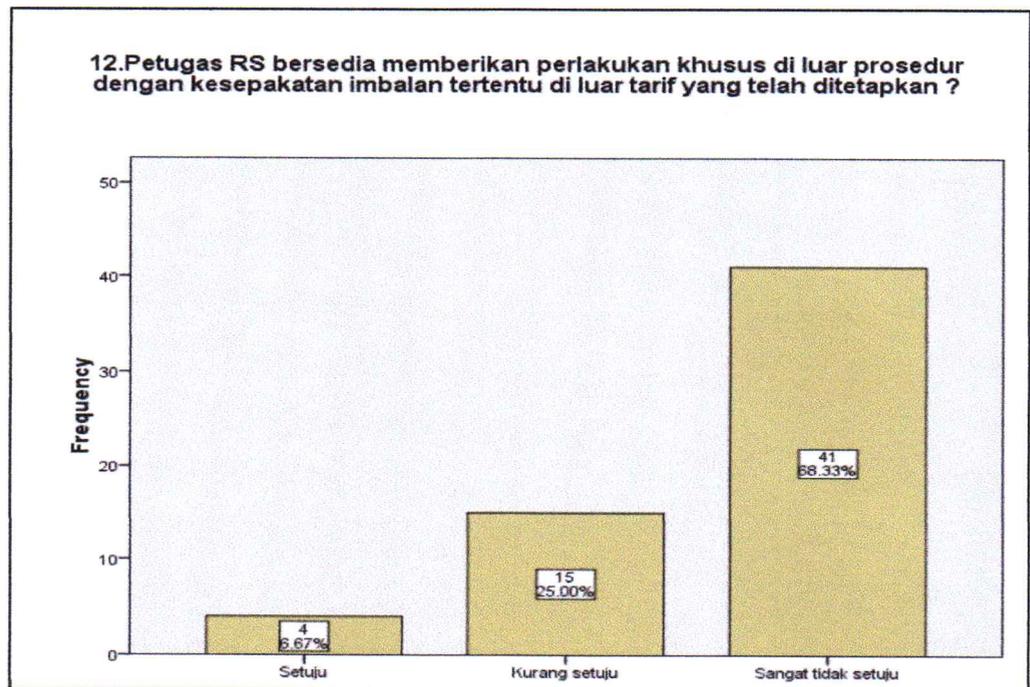


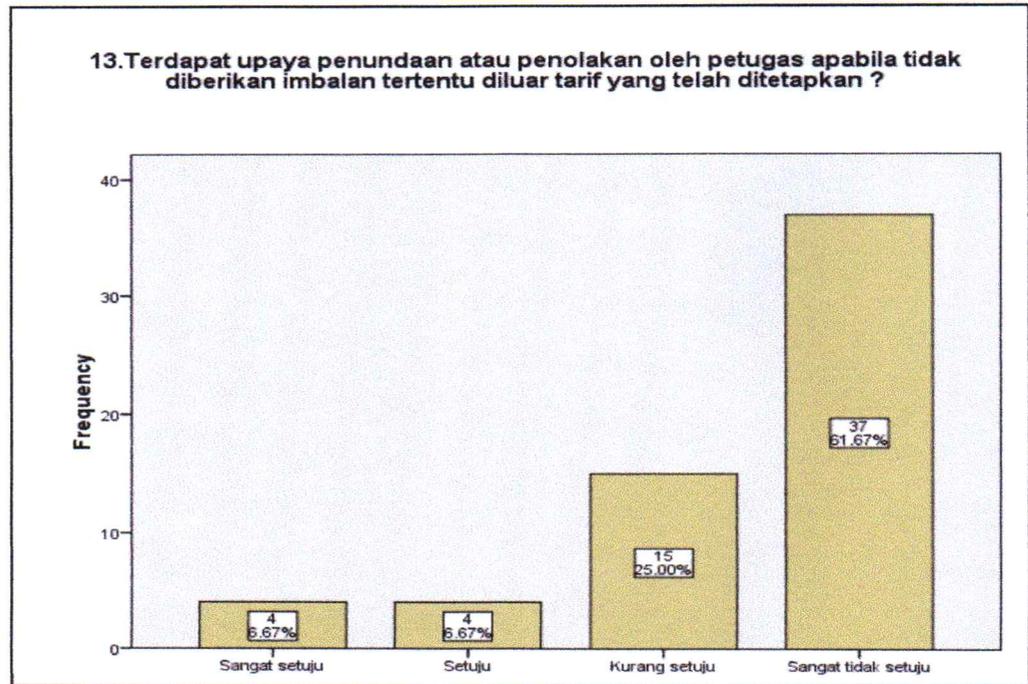
11. Apakah Anda pernah menggunakan jasa calo untuk mendapatkan pelayanan medis lebih cepat di rumah sakit?



## 5. Pungutan Liar

12. Petugas RS bersedia memberikan perlakuan khusus di luar prosedur dengan kesepakatan imbalan tertentu di luar tarif yang telah ditetapkan ?





Untuk melihat skor hasil survei dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Skor (Pn)	Jumlah Responden												
	Diskriminasi			Kecurangan Pelayanan			Gratifikasi			Percaloan		Pungutan Liar	
	DP 1	DP 2	DP 3	KP 1	KP 2	KP 3	G1	G2	G3	P1	P2	PL 1	PL 2
1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	4
2	1	3	7	3	1	3	0	9	1	1	1	4	4
3	21	14	12	5	24	20	19	13	11	5	5	15	15
4	38	43	41	52	35	36	41	35	48	53	54	41	37
Skor (Pn)	T x Pn												
	DP 1	DP 2	DP 3	KP 1	KP 2	KP 3	G1	G2	G3	P1	P2	PL 1	PL 2
1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	4
2	2	6	14	6	2	6	0	18	2	2	2	8	8
3	63	42	36	15	72	60	57	39	33	15	15	45	45
4	152	172	164	208	140	144	164	140	192	212	216	164	148
Jumlah T x Pn	217	220	214	229	214	211	221	200	227	230	233	217	205

**Total Responden = 60**

**Total Skor Tertinggi Y = 4 x 60 x 13 = 3120**

Total Skor  $T \times P_n = 217+220+214+229+214+211+221+200+227+230+233+217+205 = 2838$

Indeks = Total Skor / Y x 100% =  $2838 / 3120 \times 100\% = 90,96\%$

Rentang jarak IPAK dengan Skala 4.

$$I = 100 / 4 = 25$$

Untuk Skala 4, intervalnya adalah 25

Nilai D dengan interval  $0\% \leq I < 25\%$  : Tidak Puas

Nilai C dengan interval  $25\% \leq I < 50\%$  : Kurang Puas

Nilai B dengan interval  $50\% \leq I < 75\%$  : Cukup Puas

Nilai A dengan interval  $75\% \leq I \leq 100\%$  : Sangat Memuaskan

Jadi, dengan nilai **90,96%** Nilai Persepsi Anti Korupsi RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi adalah **Sangat Memuaskan (A)**. Untuk konversi skala 4, nilai IPAK nya adalah  $2838 / 3120 \times 4 = 3,638$ .

Berdasarkan tabel di atas, unsur pertanyaan 8 (G2) yaitu “Apakah anda merasa harus memberikan gratifikasi kepada petugas Rumah Sakit untuk mendapatkan perhatian lebih dalam perawatan ?” mendapatkan total skor penilaian paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Hal ini akan dapat dimungkinkan karena mindset dan persepsi di kalangan masyarakat agar mudah untuk mendapatkan layanan harus memberikan lebih ke petugas Kesehatan, walaupun dalam prakteknya hal itu tidak terjadi dilihat dari jawaban kuesioner lainnya.

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi yang menunjukkan capaian kategori “**A (Sangat Memuaskan)**”, rumah sakit perlu mempertahankan capaian tersebut dengan melakukan penguatan sistemik terhadap area-area yang masih menunjukkan celah risiko korupsi. Analisis survei menunjukkan bahwa **unsur G2 (gratifikasi)** memiliki skor terendah, sehingga menjadi fokus utama dalam tindak lanjut. Hal yang dapat dilakukan yaitu :

### **1. Penguatan Budaya Anti-Gratifikasi**

**Sosialisasi Berbasis Hak Pasien:** Meningkatkan pemahaman pasien dan keluarga tentang hak mereka untuk memperoleh pelayanan tanpa imbalan dalam bentuk apapun, melalui leaflet, video edukasi di ruang tunggu, dan konsultasi langsung; **Peningkatan Kapasitas SDM:** Menyelenggarakan pelatihan berkala tentang etika pelayanan publik, nilai integritas, serta simulasi penolakan gratifikasi bagi seluruh petugas layanan, termasuk tenaga medis dan non-medis.; **Pendekatan Visual dan Digital:** Menyebarkan pesan

anti-gratifikasi melalui poster, stiker, dan QR Code informasi di titik-titik layanan, serta mengoptimalkan media sosial resmi RSUD sebagai sarana komunikasi publik.

## 2. Penguatan Sistem Pelaporan dan Penanganan Aduan

**Aksesibilitas dan Kerahasiaan:** Menyediakan kanal pelaporan multi-platform yang mudah dijangkau (hotline 24 jam, formulir digital, dan kotak saran fisik), serta memastikan sistem pelaporan anonim yang aman; **Pembentukan Tim Tindak Lanjut:** Menginisiasi pembentukan **Tim Kepatuhan Internal** atau bekerja sama dengan pihak ketiga independen (inspektorat atau lembaga antikorupsi) untuk memverifikasi dan menindaklanjuti aduan yang masuk secara cepat dan transparan.

## 3. Transparansi Layanan Publik

**Publikasi Informasi:** Menyediakan informasi layanan dan biaya resmi secara digital dan fisik di seluruh unit pelayanan, serta mengintegrasikan sistem informasi layanan berbasis elektronik (e-payment, e-registrasi) untuk meminimalkan kontak langsung dan potensi penyimpangan; **Audit Internal dan Eksternal Berkala:** Melakukan audit layanan secara triwulan dan membuka hasil audit secara terbuka kepada publik dan instansi pengawas seperti Ombudsman, BPK, dan KPK sebagai bentuk keterbukaan.

## 4. Pendidikan dan Keterlibatan Komunitas

**Workshop dan Kampanye Publik:** Menyelenggarakan pelatihan anti-korupsi lintas profesi dan kampanye sosial bersama tokoh masyarakat, pemuka agama, dan LSM setempat untuk memperkuat peran serta publik dalam pengawasan; **Survei Rutin dan Evaluasi Dampak:** Melakukan survei IPAK internal setiap 4 bulan untuk memantau efektivitas intervensi dan mengidentifikasi celah baru dalam sistem layanan.

Dengan pelaksanaan langkah-langkah tersebut secara terintegrasi dan berkelanjutan, RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi menargetkan peningkatan skor IPAK menjadi **di atas 93 % dalam waktu 12 bulan**, sekaligus meneguhkan komitmennya sebagai institusi layanan kesehatan yang profesional, transparan, dan bebas dari praktik korupsi.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data Responden**

Berikut ini adalah data responden beserta jawaban atau skor terhadap setiap pertanyaan dari pertanyaan pertama hingga pertanyaan terakhir.

No res	No HP	Diskriminasi			Kecurangan Pelayanan			Gratifikasi			Percaloan		Pungutan Liar	
		DP A	DP B	DP C	KP A	KP B	KP C	GA	GB	GC	PA	PB	PL A	PL B
1	085213875268	3	2	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3
2	081374329384	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	085355020234	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	085265166904	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4
5	08210491513	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	081231901987	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	1
7	082171114102	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8	085761285604	4	2	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4
9	083832431278	4	4	4	4	3	2	4	1	4	1	4	4	4
10	081379275190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
11	081267098035	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4
12	081374276304	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	1
13	081378005866	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
14	082285375959	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
15	083166235772	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
16	082386989836	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	082172935070	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
18	081364266964	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4

19	0895338675699	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	082169299068	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
21	082170415335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	082260801066	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2
23	082383516421	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
24	085356220611	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	085263147263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	082170383887	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3
27	082385369088	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
28	082385369088	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
29	082287147799	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	085156215394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
31	081277766909	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2
32	082388260382	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
33	082122510471	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
34	082288977219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	081266220680	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
36	082285078901	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	082170947102	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
38	083869210536	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
39	085272554376	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	082170934288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	083876931231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	081281921070	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
43	085374121996	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4
44	085264264646	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	082287552323	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
46	085278985972	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
47	082183024352	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1
48	082391196911	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3

49	085374131280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	081372463725	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	082388514108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	081263568387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	085264187815	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	081371110589	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	082285471415	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
56	081374240112	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
57	081267569290	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
58	081278817455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	082284009317	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2
60	08536307167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4