

Jumlah Pengaduan/Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2023 s/d Desember 2023 melalui SMS Pengaduan.

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum			
JANUARI							
FEBRUARI							
MARET	1	4	5	10	20	Selesai	
APRIL	2	5	-	5	12	Selesai	
MEI	3	17	7	17	44	Selesai	
JUNI	3	2	1	34	40	Selesai	
JULI	3	13	4	31	51	Selesai	
AGUSTUS	7	8	3	17	35	Selesai	
SEPTEMBER	4	8	1	26	39	Selesai	
OKTOBER	10	5	5	30	50	Selesai	
NOVEMBER	7	12	-	20	39	Selesai	
DESEMBER	1	13	2	27	43	Selesai	
TOTAL	41	87	28	217	373		

Bukittinggi, 05 Januari 2024



Sekretaris

Armaizon. SE

NIP. 19690501 200701 1 012

Total Penyelesaian masalah = $\frac{\text{J. Pengaduan yg diatasi}}{\text{J. Pengaduan yg diterima}} \times 100 \%$

= $\frac{373}{373} \times 100 \%$

= 100 %

= Tuntas

Jumlah permintaan informasi public secara langsung ke PPID PELAKSANA di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2023 s/d Desember 2023 .

BULAN	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
JANUARI	nihil	nihil	nihil
FEBRUARI	nihil	nihil	nihil
MARET	nihil	nihil	nihil
APRIL	nihil	nihil	nihil
MEI	nihil	nihil	nihil
JUNI	nihil	nihil	nihil
JULI	nihil	nihil	nihil
AGUSTUS	1	Komisi informasi	Termohon wajib memberikan jawaban resume medis secara bahasa awam
SEPTEMBER	1	Mediasi	Pemohon memahami prosedur informasi yang diminta(puas)
OKTOBER	nihil	nihil	nihil
NOVEMBER	nihil	nihil	nihil
DESEMBER	nihil	nihil	nihil
TOTAL	2	2	2

Total Penyelesaian masalah : $\frac{\sum \text{Inf yg diterima / diatas}}{\sum \text{inf total diterima}} \times 100\%$
Bukittinggi, 05 Januari 2024
= $\frac{2}{2} \times 100\%$
= 100%
= Tuntas


Sekretaris
Armaizon. SE
NIP.19690501