



KEPUTUSAN
DIREKTUR RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
NOMOR : 003/SK-Dir/IV/2022

TENTANG
PENETAPAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
DI LINGKUNGAN RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
TAHUN 2022

DIREKTUR RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI

- Menimbang : a. Bahwa dari Indikator Kinerja Pejabat Eselon II, III, IV dan Staf di lingkungan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi terdapat Indikator Kinerja Utama (IKU) yang merupakan indikator kinerja pokok dari masing – masing Pejabat Eselon dan Staf.
- b. Bahwa Indikator Kinerja Utama seluruh Pejabat Eselon II, III dan Staf di lingkungan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi sebagaimana tersebut huruf a di atas, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587)'sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5324);
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP);
5. Peraturan Gubernur Nomor 34 Tahun 2021 Tentang Kedudukan Susunan, organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU : Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022 seluruh Pejabat Eselon II, III, IV dan Staf di lingkungan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi sebagaimana tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini;
- KEDUA : Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU bertujuan untuk memberikan informasi tentang Indikator Kinerja Utama dari masing-masing pejabat Eselon III, IV dan Staf yang mendukung tercapainya Indikator Kinerja Utama Pimpinan Eselon II.
- KETIGA : Indikator Kinerja Individu (IKU) RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi dimanfaatkan untuk:
- 1). Perencanaan Strategis Perangkat Daerah;
 - 2). Perencanaan Tahunan Perangkat Daerah;
 - 3). Pengukuran Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah;
 - 4). Pelaporan Kinerja Perangkat Daerah;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

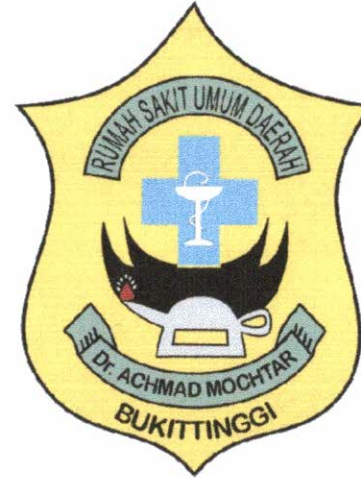
Ditetapkan di Bukittinggi

Pada Tanggal 15 April 2022
Direktur RSUD Dr.Achmad Mochtar
Bukittinggi



Drg. H. BUSRIL, MPH.

NIP. 19740227 200212 1 004



INDIKATOR KINERJA UTAMA
RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI
TAHUN 2021 - 2026

INDIKATOR KINERJA UTAMA

RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI

TAHUN 2021-2026

NAMA PERANGKAT DAERAH

: RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI

TUGAS POKOK

: Melaksanakan upaya kesehatan secara berdayaguna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang Dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan.

FUNGSI

- : a. Penyelenggaraan Pelayanan Medis.
- b. Penyelenggaraan Pelayanan Penunjang Medis dan Non Medik.
- c. Penyelenggaraan Pelayanan Asuhan Keperawatan.
- d. Penyelenggaraan Pelayanan Rujukan.
- e. Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan.
- f. Penyelenggaraan Peneitian dan Pengembangan.
- g. Penyelenggaraan Administrasi Umum dan Keuangan.

N0	Tujuan/Sasaran Strategis.	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula Perhitungan/Penjelasan	Sumber Data																														
1	Tujuan: Meningkatnya Derajat Kesehatan Perorangan Sasaran: 1. Meningkatkan Kualitas Layanan Rumah Sakit	1. Indeks Kepuasan Masyarakat.	90,44 (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diukur melalui Survey Kepuasan pemakai layanan (Responden) pada Unit Kerja RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi selaku Pelayanan Publik milik Provinsi yang berada di Kota Bukittinggi melalui pengisian kuisisioner dan wawancara. Kuesioner yang diajukan mengandung 14 (empat belas) unsur pelayanan sebagai berikut : <table><tr><th>No</th><th>UNSUR PELAYANAN</th></tr><tr><td>1.</td><td>Prosedur Pelayanan</td></tr><tr><td>2</td><td>Persyaratan Pelayanan</td></tr><tr><td>3</td><td>Kejelasan Petugas Pelayanan</td></tr><tr><td>4</td><td>Kedisiplinan petugas pelayanan</td></tr><tr><td>5</td><td>Tanggung Jawab Petugas Pelayanan</td></tr><tr><td>6</td><td>Kemampuan Petugas Pelayanan</td></tr><tr><td>7</td><td>Kecepatan Pelayanan</td></tr><tr><td>8</td><td>Keadilan Mendapatkan Pelayanan</td></tr><tr><td>9</td><td>Kesopanan dan Keramahan Petugas</td></tr><tr><td>10</td><td>Kewajaran Biaya Pelayanan</td></tr><tr><td>11</td><td>Kepastian Biaya Pelayanan</td></tr><tr><td>12</td><td>Kepastian Jadwal Pelayanan</td></tr><tr><td>13</td><td>Kenyamanan Lingkungan</td></tr><tr><td>14</td><td>Keamanan Pelayanan</td></tr></table>	No	UNSUR PELAYANAN	1.	Prosedur Pelayanan	2	Persyaratan Pelayanan	3	Kejelasan Petugas Pelayanan	4	Kedisiplinan petugas pelayanan	5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	6	Kemampuan Petugas Pelayanan	7	Kecepatan Pelayanan	8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	10	Kewajaran Biaya Pelayanan	11	Kepastian Biaya Pelayanan	12	Kepastian Jadwal Pelayanan	13	Kenyamanan Lingkungan	14	Keamanan Pelayanan	Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Dari Lembaga Survey Independen.
No	UNSUR PELAYANAN																																		
1.	Prosedur Pelayanan																																		
2	Persyaratan Pelayanan																																		
3	Kejelasan Petugas Pelayanan																																		
4	Kedisiplinan petugas pelayanan																																		
5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan																																		
6	Kemampuan Petugas Pelayanan																																		
7	Kecepatan Pelayanan																																		
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan																																		
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas																																		
10	Kewajaran Biaya Pelayanan																																		
11	Kepastian Biaya Pelayanan																																		
12	Kepastian Jadwal Pelayanan																																		
13	Kenyamanan Lingkungan																																		
14	Keamanan Pelayanan																																		

N0	Tujuan/Sasaran Strategis.	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula Perhitungan/Penjelasan	Sumber Data																																							
				Dari hasil Indeks Unit Pelayanan tersebut, dapat dihitung nilai IKM dengan mengalikan total Indeks Unit Pelayanan dengan nilai dasar unit pelayanan yang ditetapkan standarnya yaitu 25. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat ini memiliki Interval atas 4 kategori dengan kisaran : <table><tr><th>Nilai Persepsi</th><th>Nilai Interval IKM</th><th>Nilai Interval Konversi IKM</th><th>Mutu Pelayanan</th><th>Kinerja UKPP</th></tr><tr><td>1.</td><td>1,00 - 1,75</td><td>25 - 43,75</td><td>D</td><td>Tidak Baik</td></tr><tr><td>2.</td><td>1,76 - 2,50</td><td>43,75 - 62,50</td><td>C</td><td>Kurang Baik</td></tr><tr><td>3</td><td>2,51 - 3,25</td><td>62,51 - 81,25</td><td>B</td><td>Baik</td></tr><tr><td>4.</td><td>3,25 - 4,00</td><td>81,26 - 100</td><td>A</td><td>Sangat Baik</td></tr></table> Peningkatan Kepuasan Masyarakat yang memanfaatkan Jasa Layanan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi akan berdampak terhadap hal-hal sbb: 1. Meningkatnya BOR (Bed Occupation Rate) /angka pemanfaatan tempat tidur. 2. Meningkatnya Jumlah Kunjungan Rawat Jalan. 3. Meningkatnya Jumlah hari perawatan. 4. Meningkatnya Jumlah Kunjungan IGD. 5. Meningkatnya Jumlah Pendapatan RS. Target Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan kesehatan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2021 - 2026 adalah sbb: <table><tr><th>TAHUN</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>2026</th></tr><tr><th>TARGET</th><td>90,45</td><td>92</td><td>93</td><td>94</td><td>95</td><td>96</td></tr></table> Untuk penilaian Akreditasi RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2021-2026 adalah Akreditasi yang berorientasi pada Pasien. Disini yang dilihat dan dinilai adalah bagaimana pelaksanaan pelayanan di seluruh unit layanan sudah memenuhi standar Akreditasi atau belum. Dari hasil penilaian Akreditasi Versi Standar Nasional Akreditasi ini ada 4 tingkat kelulusan yaitu: 1. Tingkat Dasar. 2. Tingkat Madya 3. Tingkat Utama 4. Tingkat Paripurna	Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja UKPP	1.	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik	2.	1,76 - 2,50	43,75 - 62,50	C	Kurang Baik	3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik	4.	3,25 - 4,00	81,26 - 100	A	Sangat Baik	TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026	TARGET	90,45	92	93	94	95	96	Nilai Hasil Survey Akreditasi dari Surveyor Akreditasi RS
Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja UKPP																																								
1.	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik																																								
2.	1,76 - 2,50	43,75 - 62,50	C	Kurang Baik																																								
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik																																								
4.	3,25 - 4,00	81,26 - 100	A	Sangat Baik																																								
TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026																																						
TARGET	90,45	92	93	94	95	96																																						
		2.Tingkat Akreditasi Rumah Sakit.	Paripurna (84,51)																																									

N0	Tujuan/Sasaran Strategis.	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula Perhitungan/Penjelasan	Sumber Data																												
2.	Sasaran 2 : Meningkatnya Kualitas RS Pendidikan.	1.Akreditasi RS Pendidikan.	-	Target tingkat kelulusan akreditasi RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2021-2026 adalah sbb: <table><tr><th>TAHUN</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>2026</th></tr><tr><td>TARGET</td><td>Paripurna (81%)</td><td>Paripurna (82%)</td><td>Paripurna (83%)</td><td>Paripurna (84%)</td><td>Paripurna (85%)</td><td>Paripurna (86%)</td></tr></table> Sebagai Rumah Sakit Pendidikan maka RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi harus mengikuti Akreditasi khusus untuk RS Pendidikan dalam rangka untuk menjamin mutu dan kualitas Pendidikan di Rumah Sakit Pendidikan. Selain 15 item standar akreditasi yang harus dipenuhi untuk seluruh rumah sakit, maka untuk Rumah Sakit Pendidikan ada satu item wajib dipenuhi, yakni Integritas Pendidikan Kesehatan dalam Pelayanan (IPKP). Bagaimana IPKP ini supaya. Bagaimana IPKP ini supaya kehadiran peserta didik menjadi nilai tambah bagi pasien. Akreditgasi ini dilakukan sesai standar akreditasi RS Pendidikan yang tingkat kelulusannya yang tingkat kelulusannya untuk 3 tahun dan 5 Tahun. Target Tingkat Kelulusan Akreditasi RSUD Dr.achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2021 – 2026. <table><tr><th>TAHUN</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>2026</th></tr><tr><td>TARGET</td><td>-</td><td>-</td><td>B Lulus 3 Tahun)</td><td>B (Lulus 3 Tahun)</td><td>B (Lulus 3 Tahun)</td><td>A (Lulus 5 Tahun)</td></tr></table>	TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026	TARGET	Paripurna (81%)	Paripurna (82%)	Paripurna (83%)	Paripurna (84%)	Paripurna (85%)	Paripurna (86%)	TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026	TARGET	-	-	B Lulus 3 Tahun)	B (Lulus 3 Tahun)	B (Lulus 3 Tahun)	A (Lulus 5 Tahun)	Nilai Hasil Survey RS Pendidikan oleh Surveyor RS Pendidikan
	TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026																										
TARGET	Paripurna (81%)	Paripurna (82%)	Paripurna (83%)	Paripurna (84%)	Paripurna (85%)	Paripurna (86%)																											
TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026																											
TARGET	-	-	B Lulus 3 Tahun)	B (Lulus 3 Tahun)	B (Lulus 3 Tahun)	A (Lulus 5 Tahun)																											
	Tujuan 2: Meningkatnya Tata Kelola Rumah Sakit. Sasaran. Meningkatnya Kemandirian Keuangan	1.Tingkat Kemandirian Keuangan Rumah Sakit	69,13	Tingkat Kemandirian Keuanan (TKK) : Indikator ini untuk mengukur sampai;ai sejauh mana kontribusi pendapatan pelayanan membiayani seluruh kebutuha RS termasuk investasi dengan rumusan: TKK = Total Pendapatan _____ X 100% Total Biaya RS (termasuk investasi)	Laporan Keuangan RS yang disusun oleh Bagian Perbendahara dan Akuntansi																												

N0	Tujuan/Sasaran Strategis.	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula Perhitungan/Penjelasan	Sumber Data														
				Pada indikator ini semakin banyak Biaya investasi baik pengadaan alat ataupun pembangunan gedung maka akan semakin kecil angka TKK nya Untuk itu agar Tingkat Kemandirian Keuangan menjadi naik maka harus ditingkatkan pendapatan Rumah Sakit dengan cara meningkatkan pelayanan dan mencari sumber-sumber pendapatan yang baru serta inovasi-inovasi dan pengembangan pelayanan sehingga angka pendapatan juga akan menjadi naik. Target TKK RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi selama Tahun 2021-2026 adalah: <table><tr><td>TAHUN</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td><td>2026</td></tr><tr><td>TARGET</td><td>44 %</td><td>44 %</td><td>46%</td><td>48%</td><td>50%</td><td>52%</td></tr></table>	TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026	TARGET	44 %	44 %	46%	48%	50%	52%	
TAHUN	2021	2022	2023	2024	2025	2026													
TARGET	44 %	44 %	46%	48%	50%	52%													

DIREKTUR RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI



Drg. H. HUSRIL, MPH
NIP. 19740227 200212 1 004